

SÄHKÖISEN ALLEKIRJOITUSPALVELUN YLEISET EHDOT 3/2020

Ole hyvä ja tutustu näihin sähköisen allekirjoituspalvelun (jatkossa "Palvelu") yleisiin ehtoihin huolellisesti. Sitoudut noudattamaan näitä ehtoja, kun käytät Palvelua.

1. Sähköisen allekirjoituspalvelun omistaja

Näitä ehtoja sovelletaan Danske Finance Oy:n (jatkossa "Danske Finance") tarjoamaan Palveluun. Danske Finance omistaa Palvelun. Palvelun toimittamisesta ja ylläpidosta vastaa ulkopuolinen palveluntarjoaja.

2. Sähköinen allekirjoituspalvelu

Palvelussa asiakas voi allekirjoittaa sopimuksia ja muita niihin mahdollisesti liittyviä dokumentteja.

Palvelun käyttö edellyttää toimivaa internet-yhteyttä ja päätelaitetta. Palveluun kirjaututaan ja tunnistaudutaan käyttäen vahvan tunnistamisen menetelmää. Vahvan tunnistamisen käyttö vastaa asiakkaan tunnistamista perinteisestä henkilöllisyyttä osoittavasta asiakirjasta. Vahvan tunnistamisen avulla tehty allekirjoitus vastaa asiakkaan omakätistä allekirjoitusta.

Allekirjoitusprosessin vaiheista lähetetään tietoja sähköpostitse. Asiakas ymmärtää, että sähköpostitse lähetettävien sopimukseen liittyvien viestien luottamuksellisuutta ei voida taata.

3. Asiakasta koskevien tietojen luovuttaminen

Asiakas hyväksyy sen, että palvelun toteuttamiseksi on välttämätöntä luovuttaa allekirjoitusta, prosessin tilaa ja dokumentteja koskevia tietoja osapuolten välillä.

4. Immateriaalioikeudet

Palvelun sisältö, rakenne, käyttöliittymä, lähdekoodi ja näihin kohdistuvat oikeudet, Palvelun omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Danske Financellle, Danske Bank Oy:lle, Danske Bank A/S:ille tai muulle Danske Bank A/S:n kanssa samaan konserniin kuuluvaan yritykseen tai kolmannelle osapuolelle, ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston tai sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksikäyttäminen tai hyödyntäminen edes osittain ilman Danske Financen kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty.

Aineistoilla tarkoitetaan tässä tuotenimeä, tunnusmerkkiä, verkkotunnusta, lähdekoodia, ulkoasua, tekstiä, kuvaa, ääntä tai muuta niihin liittyvää immateriaalista sisältöä.

5. Maantieteellinen rajoitus

Ulkomaiset oikeusjärjestelmät ja niiden vahingonkorvausperiaatteet ovat keskenään erilaisia. Siksi on tärkeää huomata, että Palvelu on suunnattu ja tarkoitettu Suomen markkinoille. Palveluun ja niillä julkaistuun aineistoon sovelletaan aina Suomen lainsäädäntöä riippumatta siitä, mistä maasta käsin Palvelua kulloinkin käytetään.

6. Vastuunrajoitus

Danske Finance ei vastaa

- Palvelun käytettävyydestä tai virheettömyydestä
- Palvelun käytöstä mahdollisesti johtuvista asiakkaan tietokoneen teknisistä ongelmista tai virheistä
- edellä mainituista syistä johtuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Välilliseksi vahingoksi katsotaan esimerkiksi tulon tai ansion menetys, korkotappio, saamatta jäänyt tuotto, liiketoiminnan vähentyminen tai keskeytyminen, asiakkaan tai kolmannen osapuolen välisen sopimuksen tai sellaisen toteutumatta jääminen tai muu kolmannen osapuolen asiakkaalle esittämä vaatimus.

7. Tietojen tallentaminen ja säilyttäminen

Danske Financella on oikeus erikseen ilmoittamatta tallentaa ja arkistoida Palvelun käytöstä syntyneet lokitiedot ja Palvelun kautta allekirjoitetut dokumentit ja niitä koskevat varmenne- ja tunnistetiedot.

8. Palvelun käytön rajoittaminen

8.1 Suunnitellut käyttökatkokset

Danske Financella on yksipuolinen oikeus keskeyttää Palvelu tai yksittäisen asiakkaan osalta palvelun käyttö.

8.2 Turvallisuus- ja tietoturvaohjeet

Danske Financella on oikeus turvallisuussyistä estää Palvelun käyttö.

Danske Financella on oikeus rajoittaa Palvelun käyttöä tai keskeyttää se suojelemaan asiakkaita turvallisuus- tai tietoturvalta. Danske Finance voi

- muuttaa Palvelun käytön edellyttämiä laite-, ohjelma- ja välinevaatimuksia
- muuttaa kirjautumisen turvatasoa
- hidastaa Palvelun kautta annettuja toimeksiantoja ja muita palvelupyyntöjä ja
- estää yksittäisen Palvelun käyttöä.

Danske Financella on oikeus estää asiakkaalta yksittäisen Palvelun käyttöä, jos asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai liittymät aiheuttavat vahinkoa, häiriötä tai muutoin vaarantavat Danske Financen tai asiakkaiden turvallisuutta tai toimintaa.

9. Oma käyttäytyminen

Danske Financella on oikeus estää asiakkaan Palvelun käyttö, jos Danske Financella on perusteltu syy epäillä, että Palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan, Danske Financen hyväksymän käyttötarkoituksen vastaisesti, hyvän tavan vastaisesti tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa asiakkaalle, Danske Financelle, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle.

10. Huomautukset virhe- ja vahinko tilanteissa

Palvelua koskevat huomautukset on tehtävä Danske Financelle viipymättä, viimeistään yhden (1) viikon kuluttua siitä, kun asiakas on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita huomautuksen peruste.

11. Oikeus muutoksiin

Danske Financella on oikeus kaikissa tilanteissa kehittää ja/tai muuttaa Palvelua ja ottaa muutokset käyttöön ilmoittamatta niistä etukäteen. Danske Financella ei ole myöskään minkäänlaista vastuuta sen osalta, että Sähköinen allekirjoituspalvelu olisi ylipäättänsä osapuolten hyödynnettävissä tai rahoitussopimusten allekirjoittaminen sähköisesti olisi mahdollista. Danske Financella on oikeus estää Sähköisen allekirjoituspalvelun käyttö osapuolten välisessä yhteistyössä.

12. Tietosuojatiedote

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaaksemme finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia. Voit lukea tietosuojatiedotteestamme www.danskefinance.fi osiossa Tietosuoja, mitä tietoja sinusta tallennamme, kuinka käsittelemme tietojasi ja mitkä ovat henkilötietoihin liittyvät oikeutesi. Löydät tietosuojatiedotteesta myös yhteystietomme, mikäli sinulla on kysyttävää.

13. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Palvelun käyttöön sovelletaan näiden ehtojen lisäksi Suomen lakia.

Jos Danske Financen ja asiakkaan välillä on Palveluun tai näihin ehtoihin liittyviä erimielisyyksiä eikä erimielisyyttä saada ratkaistuksi neuvotteluteitse, asia ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa.

Tekijänoikeus Danske Finance Oy:llä. Kaikki oikeudet pidätetään.